



Turistička zajednica
Varaždinske županije
Trg bana Jelačića 12,
42000 Varaždin

Tel: +385 42 210 096
Fax: +385 42 210 073
Mail: info@turizam-vzz.hr
Web: www.turizam-vzz.hr

Varaždin, 05. siječanj 2020.

Podsjetnik: KAD DOĐE TURISTIČKA INSPEKCIJA

Turistička inspekcija dio je turizma i vrši kontrolu ispravnosti vašeg poslovanja.

DA BISTE IZBJEGLI NEUGODNOSTI I KAZNE, EVO ŠTO TREBATE IMATI:

1. **RJEŠENJE O ODOBRENJU ZA PRUŽANJE TURISTIČKIH USLUGA**
2. **ISTAKNUTU STANDARDIZIRANU PLOČU NA ULAZU U OBJEKT**
3. **ISTAKNUTU VRSTU KATEGORIJE OBJEKTA**
4. **ISTAKNUTI CJENIK (CIJENA USLUGE* POPUST DO + INFO O PLAĆANJU BORAVIŠNE PRISTOJBE)**
5. **KNJIGU RAČUNA S TOČNIM NAZNAKAMA CIJENA I KOLIČINA (i popustom ako postoji)**

Gostu se izdaje točan račun sa naznakama količine i cijene, odnosno odobrenim popustom za svaku pruženu uslugu. Ukoliko pak račun izdaje turistička agencija za Vaše ime i Vaš račun, tj. ukoliko oni drže naplatu, iznajmljivač nije dužan izdati račun. Priznaje se neizdavanje računa ukoliko iznajmljivač ima izvješće agencije koje potvrđuje da su oni izvršili naplatu.

6. **VODITE POPIS GOSTIJU I KONTROLIRAJTE STANJE NA E-VISITOR**

NAPOMENA: prilikom odjave gostiju trebate kliknuti „odjava“, radite provjere i intervenirajte na vrijeme.

7. **GOSTU TREBATE OMOGUĆITI PODNOŠENJE PISANIH PRIGOVORA**

Knjiga prigovora, još putem e-maila, faksa, poštom; o tome istaknuta obavijest, možda najbolje u Knjizi dobrodošlice

8. **POTVRDU O UPLATI GODIŠNJEG PAUŠALNOG IZNOSA BORAVIŠNE PRISTOJBE**

9. **POTVRDU O UPLATI GODIŠNJEG PAUŠALNOG POREZA**

10. **POTVRDU O PLAĆANJU ČLANARINE TURISTIČKOJ ZAJEDNICI**

11. **ONLINE OGLAŠAVANJE** – kod oglašavanja i reklamiranja usluge koristite oznaku kategorije koju imate

12. **POSTAVITE EVAKUACIJSKI PLAN** – vidljivo tlocrt vaše kuće s uputama za izlaz u slučaju požara.

13. **PRVA POMOĆ** – Kutija prve pomoći postavljena na vidljivom mjestu (kupaona)

U slučaju da pružate ugostiteljske usluge u domaćinstvu (doručak, polupansion i sl.) trebate imati još :

- Normative jela i pića,
- Pružajte ugostiteljske usluge koje su utvrđene rješenjem nadležnog ureda
- Istaknite oznaku upozorenja za točenje alkoholnih pića maloljetnicima
- Liječnički pregled trebaju obaviti samo ugostitelji koji pružaju usluge prehrane